

Spiral Business Services

Your Partner in Business Development

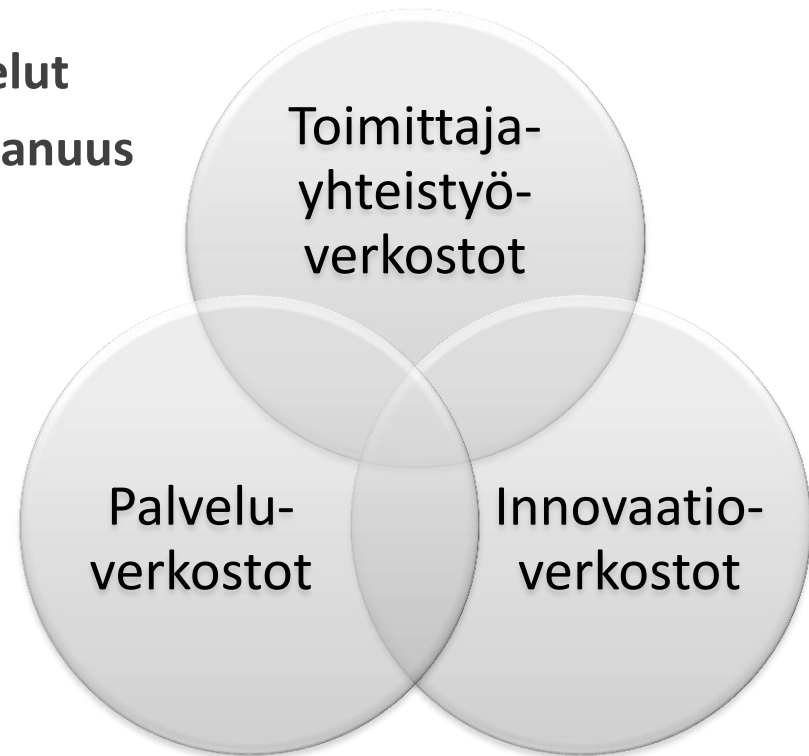
Spiral Business Services Oy on verkostoituneen liiketoiminnan kehittämiseen ja uusien teollisten toimintatapojen soveltamiseen erikoistunut asiantuntijayritys.

Olemme keskittyneet haastaviin liiketoiminnan muutoksiin, joissa nykyisten toimintamallien asteittainen parantaminen ei riitä, vaan tarvitaan uusia toimintamalleja ja liiketoimintaa tukevia rakenteita.

Toimintamallimme soveltuvat niin suurille globaaleille toimijoille kuin pk-sektorin yrityksille, jotka tavoittelevat kannattavaa kasvua.

Tulevaisuuden liiketoiminta on verkostoissa.

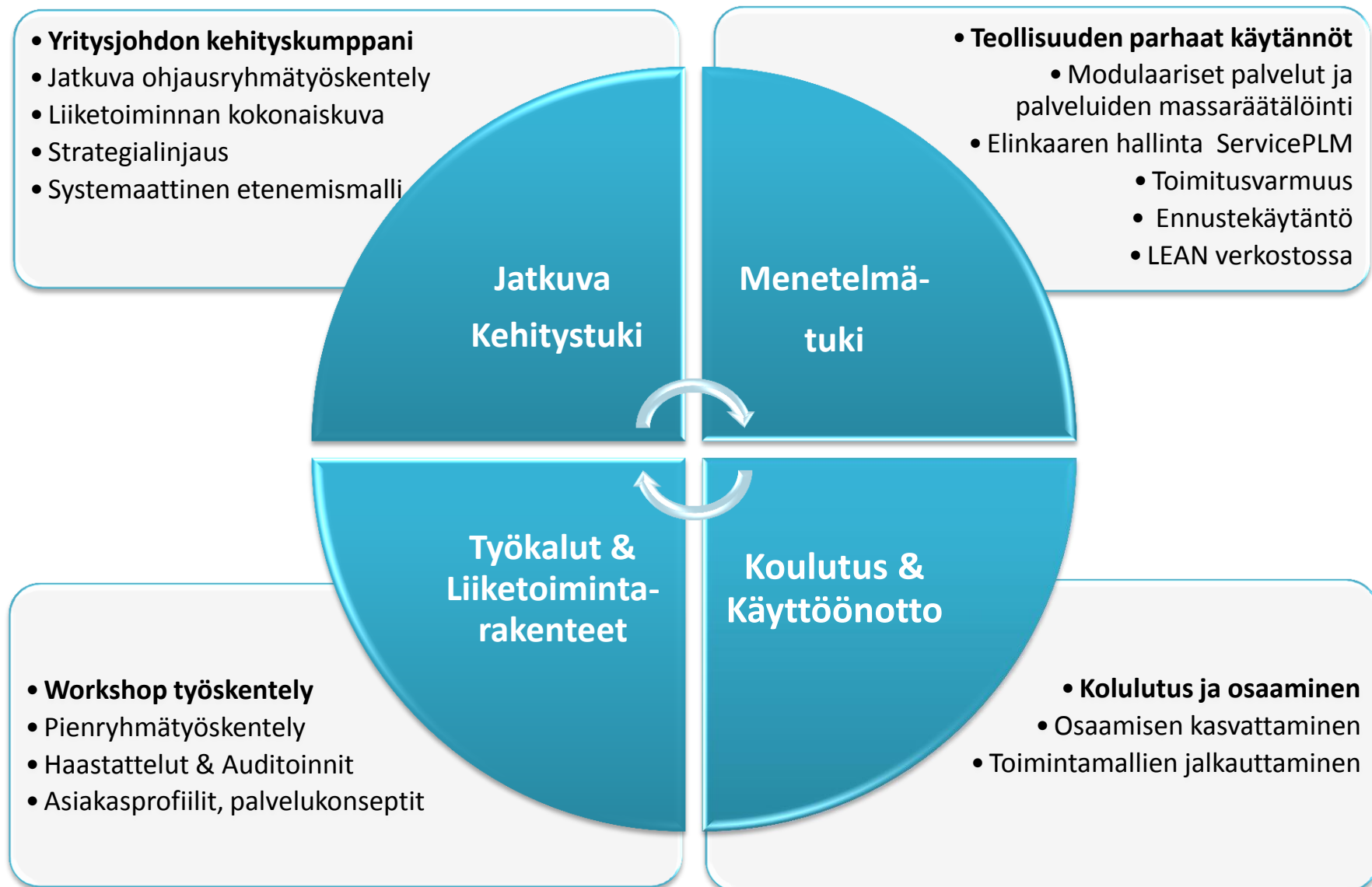
- **Tarjoamme verkostojen toimintaa tehostavia ratkaisuja sekä liiketoiminnan kehittämiseen liittyviä asiantuntijapalveluita**
- **Kohderyhmänä erityisesti**
 - Elinkaariliiketoiminta ja teolliset palvelut
 - Toimittajayhteistyö ja verkostokumppanuus
 - Verkostoitunut innovaatiotoiminta
 - Liiketoimintalähtöinen tuotehallinta



- **Asiantuntijuutemme perustuu yli 20 vuoden kokemukseen teollisuuden kehittämisestä ja soveltavasta tutkimuksesta**
- **Toimialat:**
 - Valmistava teollisuus
 - Metall- ja konepajateollisuus
 - Teollisuuden palvelut
 - ICT-toimiala
 - Prosessi- ja energiateollisuus
 - Tuotekehitys, suunnittelu
- **Kehitetyt mallit ja menetelmät on koottu Spiral Business Services –työkaluihin ja toimintamalleihin**



- **Liiketoiminnan kokonaisnäkemys**
- **Systemaattinen etenemismalli**
- **Arvopohjainen lähestymistapa**
- **Rakenteiset ratkaisut teollisen liiketoiminnan tukena**
- **Menetelmäkehitys**
- **Käytännöllisyys**
- **Vahva teoreettinen tausta**





Toimittajayhteistyöverkostot

- Uusi toimintamalli, jonka avulla usean yrityksen muodostamaa verkostoa johdetaan ja kehitetään. Toiminta perustuu yhteistyöhön, jonka hyödyt näkyvät yhteisenä kannattavuutena ja kasvuna

Elinkaariliiketoiminta ja teollinen palvelu

- Yritykset, jotka ovat siirtymässä elinkaariliiketoimintaan, hakevat kannattavuutta ja kasvua lisäarvopalveluiden avulla. Tuotteistettujen palveluiden lisäksi yrityksen on kehitettävä liiketoimintaa tukevia rakenteita.

Innovaatioverkostot

- Yritykset, jotka haluavat tehostaa innovaatiotoimintaansa lisäämällä avoimuutta ja tuomalla ulkoista osaamista osaksi kehitysprosessia.



- **Tuettuja liiketoimintamuutoksia ovat mm.:**
 - **Laitevalmistajasta ratkaisutoimittajaksi**
 - **Alihankkijasta järjestelmätoimittajaksi**
 - **Alihankinnasta verkostokumppanuuteen**
 - **Konetuntihinnasta palvelukyvykkyyteen**
 - **Projektiliiketoiminnasta tuoteliiketoimintaan**
 - ...

Spiral Service Concept™



SPIRAL BUSINESS SERVICES

ServiceExclnt

- **Palveluinnovaatiot ja jatkuva palvelukehitys**
- Avoin innovaatio palveluverkostossa
- Täsmäohjattu palveluinnovaatio

EXCELLENCE

ServiceMgmt

- **Palveluliiketoiminnan organisoituminen**
- Johtamismalli
- Palveluverkoston hallinta
- Palvelun suorituskyvyn mittausjärjestelmä

PREDICTABILITY

ServiceSys

- **Systemaattinen palveluiden hallinta**
- Palveluiden tuotteistaminen
- Palvelukuvaus ja palvelumallinnus
- Hinnoittelumalli ja -mekanismi

PRODUCTIVITY

ServiceDrive

- **Palveluiden konseptointi**
- Asiakasarvon ja – hyötyjen määrittäminen
- Asiakasluokittelu ja -profiilit
- Tarjoamamäärittäminen

GROWTH

ServiceStart

- **Palveluliiketoiminnan käynnistäminen**
- Strategialinjaus ja liiketoimintamallin määrittäminen
- Palvelupotentiaalin tunnistaminen
- Elinkaarikonseptin määrittäminen

CATCH



VerkostoEXCELLENCE

- Spiral Verkostokäsikirja™
- VerkostoPLM™
- VerkostoERP™
- Verkoston yhteisöalusta
- Avoin innovaatio verkostossa

TOIMIALA-
JOHTAJUUS

VerkostoLEAN

- **Verkoston tehokkuus**
- Verkostoprosessien määrittäminen
- Verkostomittarit
- Verkoston jatkuva kehittäminen

TEHOKKUUS

VerkostoWIN

- **Verkostokyvykyys ja -kilpailukyky**
- Toimintamalleista sopiminen
- Jatkuva kehittäminen
- Verkostolaatu

KILPAILUKYKY

VerkostoSTART

- **Verkostoyhteistyön käynnistäminen**
- Tavoitteiden ja tahtotilan määrittäminen
- Tunnistetaan verkoston roolit ja toimijat
- Yhteisistä pelisäännöistä sopiminen

KASVU !



Yritysyhteistyö: (esimerkkejä)

- **BestServ Forum ja Roundtable yhteistyö**
- **Go for Services**
- **Senergy**
- **PiNo 2010**
- **Reiska**

Koulutusohjelmat: (esimerkkejä)

- **LTY ja Itä Suomen yliopisto: Verkottunut tuotanto_MBA**
- **LTY: TTT_ins-DI,**
- **HAMK YAMK_ Master of Service Engineering**